

## **Proces koppeling naoberhulp-vrager(s) en vrijwilliger(s)**

- De naoberhulp-vraag komt (doorgaans) binnen via de eigen telefoon of mail van Taarl Veur Mekaor ([veurmekaor@taarlo.net](mailto:veurmekaor@taarlo.net))<sup>1</sup>.
- Een werkgroeplid spreekt een huisbezoek af bij de hulpvrager.
- In het huisbezoek wordt de vraag verhelderd:
  - past de vraag bij Taarl Veur Mekaor<sup>2</sup> ;
  - gaat het om incidentele hulp of regelmatige ondersteuning ;
  - moet er één of moeten er meerdere vrijwilligers worden ingezet ;
  - is het wenselijk dat er een vrijwilliger gezocht wordt uit de buurt v.d. hulpvrager of niet ;
  - worden er onkosten gemaakt om de ondersteuning te realiseren (bijvoorbeeld materiaal of vervoerkosten te betalen door de hulpvrager).
- De werkgroepleden selecteren uit de lijst van beschikbare vrijwilligers één of meerdere vrijwilligers die past (passen) bij de hulpvrager en de ondersteuningsvraag.
- Een werkgroeplid zoekt contact met de geselecteerde vrijwilliger(s) en bespreekt de hulpvraag.
- Als de vrijwilliger(s) instemt/instemmen met de koppeling wordt weer contact opgenomen met de naoberhulp-vrager.<sup>3</sup>
- De naoberhulp-vrager wordt verteld dat er een vrijwilliger of meerdere vrijwilligers is/ zijn gevonden voor de ondersteuningsvraag en het werkgroeplid geeft de naam van de vrijwilliger(s) door.
- Als de vrijwilliger en de naoberhulp-vrager elkaar kennen wordt met beiden afgesproken dat de vrijwilliger contact opneemt met de naoberhulp-vrager.
- Als de vrijwilliger en de naoberhulp-vrager elkaar niet kennen wordt aan beiden gevraagd of het wenselijk is dat een werkgroeplid de vrijwilliger komt voorstellen. Als een van beiden dit wenselijk vindt gaat het werkgroeplid mee naar het kennismakingsgesprek. Als meerdere vrijwilligers worden ingezet gaat het werkgroeplid altijd mee om te bespreken hoe de ondersteuning het best kan verlopen.
- Als het niet klikt tussen hulpvrager en vrijwilliger, kunnen beiden dit aangeven bij de werkgroep. Indien noodzakelijk zal een nieuwe koppeling worden verzorgd.
- Voor zowel de naoberhulp-vrager als de vrijwilliger(s) wordt het ingevulde aanvraagformulier gekopieerd.

---

<sup>1</sup> Het werkgroeplid die een koppeling verzorgt tussen een hulpvrager en een vrijwilliger blijft gedurende de hele periode van ondersteuning het aanspreekpunt voor zowel de vrijwilliger als de hulpvrager.

<sup>2</sup> Als de vraag niet past bij Taarl Veur Mekaor wordt de hulpvrager zo mogelijk door verwezen naar een wel passende dienstverlening.

<sup>3</sup>Als de vrijwilliger niet kan of niet instemt, wordt verder gezocht naar een geschikte koppeling.

-----

- Na enige tijd, afhankelijk van de duur van de hulp, belt het werkgroeplid die de koppeling heeft verzorgd met de hulpvrager en de vrijwilliger om te vragen of de ondersteuning naar wens verloopt.
- Als een hulpvraag gedurende langere tijd wekelijks inzet van een vrijwilliger vraagt, wordt door de werkgroep een groepje van vrijwilligers gevormd, die beurtelings de naoverhulp-vrager bezoeken en helpen met wat afgesproken is. Van tevoren vindt een gezamenlijk overleg plaats en wordt een rooster gemaakt. We zorgen er zo voor dat een vrijwilliger niet vaker dan één keer in de drie weken 'aan de beurt' is, om overbelasting te voorkomen. De vrijwilligers vervangen elkaar als dat nodig is, zonder tussenkomst van de werkgroep.