

# Waar kunt u terecht met uw vraag of klacht?



Aanlegfase	Soort vraag	Waar kunt u terecht met uw vraag		Telefoonnummer	Mailadres	Website
1. Planning & voorbereiding	<b>Algemene vragen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>over voorwaarden en deelname</li> <li>over planning en voorbereiding</li> </ul>	Netwerk-beheerder	Rendo buitenaf	0522 768 115	info.glasvezel@rendo.nl	<a href="http://www.glasvezelbuitenaf.nl/gebieden/noordoost-drenthe/">www.glasvezelbuitenaf.nl/gebieden/noordoost-drenthe/</a>
2. Plaatsen bovengronds verdeelpunt 3. Aanleg langs de openbare weg 4. Aanleg van de weg naar jouw woning 5. Aansluiting in jouw woning	<b>Vragen over de aanleg:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>inrichting verdeelpunten</li> <li>aanleg kabels in de openbare weg</li> <li>graven door privégrond</li> <li>aanleg kabels naar uw woning</li> <li>maken van de aansluiting (FTU) in huis</li> </ul>	Aannemer	Allinq	088 600 71 07	glasvezelbuitenaf@allinq.nl	<a href="http://www.allinq.nl">www.allinq.nl</a>
6. Activering van jouw glasvezel-aansluiting	<b>Vragen over uw abonnement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>installatie van glasvezelpakket</li> <li>vragen/klachten over de verbinding</li> </ul>	Uw gekozen dienststaanbieder	CAIWAY Delta Helden van Nu NG blu Networks Online.nl	088 224 90 01 0118 22 55 71 088 40 88 400 088 638 00 00 088 003 85 00	customer@service.caiw.nl info@deltaglasvezel.nl info@heldenvan.nu info@ngblunetworks.nl -	<a href="http://www.buitengewoonglasvezel.nl">www.buitengewoonglasvezel.nl</a> <a href="http://www.deltaglasvezel.nl">www.deltaglasvezel.nl</a> <a href="http://www.heldenvan.nu">www.heldenvan.nu</a> <a href="http://www.ngblunetworks.nl">www.ngblunetworks.nl</a> <a href="http://www.online.nl/glasvezel-buitenaf">www.online.nl/glasvezel-buitenaf</a>
	<b>Extra hulp bij installatie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>bij installatie van glasvezelpakket van dienststaanbieder</li> <li>bij binnenhuisbekabeling</li> <li>bij aansluiten van uw apparaten</li> </ul>	Uw lokale verkoper	DVC-it / PC Service shop (Annen) Computerservice (Assen) Electro World Balsters (Eelde) Swadon (Gasselternijveen) EP Gieten (Gieten) RONIN procesondersteuning (Gieterveen) Jurgen Oosting (Nijlande) Knap-IT (Paterswolde) Radio Bakker Electroworld (Stadskanaal) EP Rosies (Veendam) Audio Artistiek (Vries) Electro World Tolner Beeld en Geluid (Vries) Haarman ICT (Vries) Student aan huis	0592 343 112 0592 710 463 050 309 51 26 085 877 02 00 0592 868 086 06 19 01 23 10 06 103 55 441 050 760 08 55 0599 612 316 0598 614 054 0592 580 672 0592 541 529 0592 580 170 088 220 02 00	info@pcservicedirect.nl info@computerserviceassen.nl - service@swadon.tech info@epgieten.nl info@roninproces.nl info@jurgenoosting.nl info@knap-it.com bakkerstadskanaal@electroworld.nl info@eprosies.nl mail@audioartistiek.nl - info@haarmanb-ict.nl info@studentaanhuis.nl	<a href="http://www.pcserviceshop.nl/">www.pcserviceshop.nl/</a> <a href="http://www.computerserviceassen.nl/glasvezel-noordoost-drenthe">www.computerserviceassen.nl/glasvezel-noordoost-drenthe</a> <a href="http://www.electroworld.nl/store/electro-world-balsters-hoofdweg">www.electroworld.nl/store/electro-world-balsters-hoofdweg</a> <a href="http://www.swadon.tech">www.swadon.tech</a> <a href="http://www.epgieten.nl">www.epgieten.nl</a> <a href="http://www.roninproces.nl">www.roninproces.nl</a> <a href="http://www.jurgenoosting.nl">www.jurgenoosting.nl</a> <a href="http://www.knap-it.com">www.knap-it.com</a> <a href="http://www.electroworld.nl/store/electro-world-bakker-hoofdstraat">www.electroworld.nl/store/electro-world-bakker-hoofdstraat</a> <a href="http://www.eprosies.nl">www.eprosies.nl</a> <a href="http://www.audioartistiek.nl">www.audioartistiek.nl</a> <a href="http://www.electroworld.nl/store/electro-world-tolner-nieuwe-rijksweg">www.electroworld.nl/store/electro-world-tolner-nieuwe-rijksweg</a> <a href="http://www.haarmanb-ict.nl">www.haarmanb-ict.nl</a> <a href="http://www.studentaanhuis.nl">www.studentaanhuis.nl</a>
7. Beheer	<b>Vragen over facturatie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>facturatie vastrechtvergoeding</li> <li>facturatie abonnementskosten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Netwerk-beheerder</li> <li>Uw gekozen dienststaanbieder</li> </ul>				
	<b>Melden van storingen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uw gekozen dienststaanbieder</li> </ul>				